

L'Ajuntament de Constantí, a través de les **regidories d'Educació, Serveis Socials i Immigració i d'Hisenda, Promoció Econòmica i Política d'ocupació**, entén que oferir un servei basat en la **realització de cursos de formació** és l'element diferencial per garantir i contribuir a la millora de les capacitats i habilitats professionals dels nostres conciutadans. En relació a les persones nouvingudes, juntament amb els cursos de formació seguint l'itinerari marcat per la llei d'acollida, se'ls ofereix assessorament jurídic per tal d'ajudar-los en la realització de tràmits d'estrangeria. En base al servei que oferim l'abast del nostre sistema de Qualitat és:

Planificació i realització de:

- 1 - Cursos de formació ocupacional.
- 2 - Cursos de formació per a adults.
- 3 - Servei d'orientació formativa.
- 4 - Servei de primera acollida.

En l'actual fràgil mercat de treball, que hem d'afrontar els responsables polítics i tècnics, junt amb els agents econòmics i socials del nostre municipi són:

- la incorporació de les noves tecnologies de la informació i la comunicació,
- fomentar el coneixement de la llengua catalana,
- el desenvolupament de nous sectors econòmics,
- i la planificació estratègica territorial sostenible.

En aquest sentit l'**Ajuntament**, per mitjà de l'**Escola d'adults**, ha d'anar adaptant-se a les noves realitats per tal d'oferir als nostres usuaris uns serveis (de formació, d'orientació, d'acompanyament) cada vegada millors. El nostre repte és satisfer les necessitats i expectatives dels nostres conciutadans amb la màxima qualitat i eficàcia possible.

En aquest sentit intentem recollir en aquesta Política de Qualitat:

1. L'acompliment dels requisits legals i satisfer les exigències, requisits i expectatives explícites i implícites de les parts interessades en la nostra activitat quotidiana.
2. Difondre en tots els nivells els objectius i criteris de Qualitat, previ d'un correcte anàlisi del nostre context i posterior anàlisi de Riscos i Oportunitats.
3. Implantar els indicadors de Qualitat, així com realitzar un seguiment del nivell de progrés dels mateixos, de manera que ens permeti conèixer i assegurar el nivell de qualitat desitjat pels nostres conciutadans, adaptant-se als nous canvis de la societat.
4. Desenvolupar els programes de formació contínua tendents a la millor qualificació dels nostres treballadors, implicant així a tot el personal en la consecució de tots els objectius establerts en el present document.
5. Consolidar el procés de millora contínua en l'acompliment de totes les activitats realitzades per tal de complir la nostra tasca de Servei Públic de la manera més eficaç, eficient i completa possible.

La Política de Qualitat es basa, doncs, en els pilars següents:

- El Sistema (normativa ISO 9001).
- Les Eines (mètodes estadístics, tècniques de control i millora).
- Les Persones (direcció tècnica i política, tècnics i tècniques, personal administratiu i personal docent col·laborador).
- La proposta anual d'objectius.

La Regidora d'educació, serveis socials i promoció econòmica	La Directora de l'Escola d'adults
	